

Справка за становищата, получени при обществено обсъждане на Решение на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) за изменение и допълнение на Нормативи за качество на универсалната пощенска услуга и ефикасността на обслужване

	Ведомство	ЗАБЕЛЕЖКА/СТАНОВИЩЕ	СТАТУС	МОТИВИ
1	„Български пощи“ ЕАД	В проекта на решение е посочено, че в заглавието на Раздел III се заличават думите - <u>„и пощенски колет“</u> . С оглед правна прецизност и яснота следва да бъдат заличени думите <u>„и пощенски колет“</u> и в чл. 8 и чл. 9 на същия Раздел III.“	Приема се	Отразено в текста.
2	„Български пощи“ ЕАД	Предложения за изменения в Раздел III, чл.8: Чл.8 „Нормативите за качество по отношение редовността на събиране на пощенски пратки“ да бъде в следния вид: 1. В гр. София, пощенските пратки да се събират от понеделник до събота един път дневно; 2. В градовете, центрове на Областни пощенски станции (ОПС) и Регионални управления (РУ), пощенските пратки да се събират два часа преди експедиране на пощата, по един път дневно, от понеделник до петък; 3. В другите населени места с пощенски станции, събирането на пощата да се извършва един път дневно от понеделник до петък и/или в дните, определени за размяна на поща през седмицата. Мотиви: Направените предложения за изменение и допълнение на чл. 8 са във връзка и с цел оптимизиране на целия работен процес, създаване на възможност за упражняване на много по-ефективен и качествен контрол, което ще доведе до подобряване на качеството на предоставяните услуги.	Приема се частично	Предложенията по т. 1 и т. 2 са отразени в текста. Бележката по т. 3 не се приема тъй като не е в съответствие с чл.3, т. 3 от Директива 97/67/ЕО (Директивата) на европейския парламент и на съвета, където държавите – членки вземат мерки за да може доставчиците на универсалната услуга да гарантират, през всички работни дни и не по-малко от пет дни седмично, освен при обстоятелства или географски условия, които се смятат за извънредни от националните регулаторни органи, като осигурят минимум: едно събиране и една доставка до дома или помещенията на всяко физическо или юридическо лице или, чрез дерогация, при определени от националния регулаторен орган условия, в подходящи съоръжения. Нормата на директивата е идентична с тази на чл. 33, ал. 1 от Закона за пощенските услуги

	Ведомство	ЗАБЕЛЕЖКА/СТАНОВИЩЕ	СТАТУС	МОТИВИ
				(ЗПУ). Събиране на поща по-малко от един път дневно през всички работни дни е разрешено единствено по отношение на населените места и селищните образувания, които се намират в труднодостъпни райони. Съгласно чл. 10 от настоящите Нормативи, същите не се прилагат спрямо тези населени места. В населените места с пощенски станции, събирането на пощата следва да се извършва поне един път дневно от понеделник до петък. Дните, определени от БП за размяна на поща през седмицата не могат да бъдат по – малко от това.
3	„Български пощи“ ЕАД	Предложения за изменения в Раздел III, чл. 9 да бъде в следния вид: Чл. 9 „Нормативи за качество по отношение редовността на доставяне на пощенски пратки“ да бъде в следния вид:; 1. В гр. София, пощенските пратки да се доставят от понеделник до петък по два пъти дневно, а в събота един път; 2. В градовете, центрове на ОПС и РУ, пощенските пратки да се доставят един път дневно от понеделник до петък; 3. В другите населени места с пощенски станции, доставянето на пощата да се извършва един път дневно от понеделник до петък и/или в дните, определени за размяна на поща през седмицата. Мотиви: Направените предложения за изменение и допълнение на чл. 9 са във връзка и с цел оптимизиране на целия работен процес, създаване на възможност за упражняване на много по-ефективен и качествен контрол, което ще доведе до подобряване на качеството на предоставяните услуги.	Приема се частично	Предложенията по т. 1 и т. 2 са отразени в текста. Предложението по т. 3 не се приема тъй като не е в съответствие с чл.3, т. 3 от Директивата и чл. 33, ал. 1 от ЗПУ. В населените места с пощенски станции, доставянето на пощата следва да се извършва поне един път дневно от понеделник до петък, и дните, определени от БП за размяна на поща през седмицата не могат да бъдат по-малко от това. Доставяне на поща по-малко от един път дневно през всички работни дни е разрешено единствено по отношение на населените места и селищните образувания, които се намират в труднодостъпни райони. Съгласно чл. 10 от настоящите Нормативи, същите не се прилагат спрямо тези населени места.

